

Scopo della nostra attività è fornire ai Clienti i servizi di fornitura dei diversi tipi di materiale cartaceo, per l'alimentazione delle loro cartiere nel pieno rispetto della legislazione del settore ed in generale di tutte le norme cogenti e contrattualmente applicabili, con soluzioni logistiche tecnicamente ed economicamente adeguate. Soluzioni dunque che non solo rispettino i vincoli normativi ma che, all'interno di tali vincoli, rendano massimo il rapporto tra benefici complessivi resi e costi complessivi richiesti. La Direzione, su mandato della Proprietà, intende espandere le aree di attuale esportazione della merce trattata oltre che nei Paesi Europei anche a Paesi extra Europei, nel pieno rispetto delle norme internazionali vigenti e riconosciute bilateralmente in materia di commercio. Detto scopo coincide pertanto con la piena soddisfazione del Cliente, da ottenere con un impegno costante e una collaborazione costruttiva e cordiale, mirando innanzitutto alla continuità della fornitura e del livello di qualità, necessari alla sicurezza di stabilità operativa che hanno le cartiere nostre clienti.

- La qualità intesa come soddisfazione delle aspettative del Cliente è la nostra massima priorità. Il nostro sistema di organizzazione aziendale per la qualità certificato presuppone un'attenzione di tutti noi al **miglioramento continuo** e implica la ricerca di ogni occasione per eliminare i difetti e/o le anomalie eliminandone le cause per prevenirne il ripetersi.
- Tutti i collaboratori dell'azienda sono responsabili della qualità dei risultati; questa responsabilità non è scindibile dalle altre specifiche responsabilità di mansione: dobbiamo quindi concretizzare il nostro impegno tenendo presente di essere parte attiva di un unico grande processo di "attraversamento" dell'azienda da parte dell'ordine del Cliente e che dobbiamo contribuire alla sua efficacia e "snellezza" nella visione ciascuno per il suo segmento di questo flusso continuo.
- Lo sviluppo della cultura dell'attenzione al mercato è un obiettivo fondamentale ed è promosso con particolare attenzione dalla direzione: tutte le richieste trasmesse dal mercato vengono vagliate, valutate e concretizzate in piani di sviluppo e/o obiettivi specifici per ogni cliente.
- La soddisfazione del Cliente passa innanzitutto dall'adeguatezza del servizio proposto, e la qualità del prodotto rinvenuto sul mercato e fornito al cliente, adeguatezza che deve riguardare globalmente i bisogni del Cliente, comprendendo un servizio di assistenza durante tutto il processo della supply chain.
- Il mantenimento di una collaborazione fattiva e continua con i nostri fornitori che ci forniscono la materia prima del nostro business, è un obiettivo primario per il successo dell'azienda.
- I nostri fornitori sono opportunamente qualificati e il nostro rapporto deve essere improntato alle migliori condizioni sia commerciali (valore / prezzo) sia operative (tempestività di consegna e precisione di esecuzione); il controllo continuo delle performance dei nostri fornitori è un mezzo importante per il raggiungimento di questo importante obiettivo.
- Altro obiettivo complessivo primario per la nostra azienda è il controllo dell'efficienza in ogni settore, da perseguire in modo continuo attraverso il monitoraggio dei processi e l'analisi di adeguati indicatori della performance e della soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate. Il complesso di questa nostra Politica della Qualità è ben nota a tutti i componenti della nostra azienda. **La sua diffusione e comprensione ci garantisce che sia appropriata alle finalità ed al contesto della nostra organizzazione ed ai nostri indirizzi strategici** e l'attenzione del rispetto dei principi guida e degli obiettivi è una delle preoccupazioni principali della direzione.

Treviso li 09.04.2018

La Direzione
